

MICHAEL LANDERS

Conferencista y consultor multilingüe, autor de “Culture Crossing”

- Fundador y presidente de Culture Crossing, LLC, una consultora boutique global dedicada a empoderar conscientemente a las organizaciones para que alcancen su máximo potencial humano
- Conferencista multilingüe (inglés, español, portugués, italiano y japonés)
- Sus talleres, seminarios y conferencias han atraído a más de 100.000 personas en los cinco continentes durante los últimos 15 años
- También es autor del libro más vendido Culture Crossing, el manual esencial para trabajar, vivir y prosperar en el mercado y las comunidades cada vez más multiculturales de hoy

---

Michael Landers es el fundador y presidente de Culture Crossing, LLC. Sus talleres, seminarios y eventos de hablar han atraído a más de 100,000 personas en cinco continentes durante los últimos 15 años. También es el autor del exitoso libro Culture Crossing, la guía esencial para trabajar, vivir y prosperar en el mercado y las comunidades multicultural de hoy en día, y el libro recientemente publicado Present Company: Cultivando Culturas de Alto Rendimiento en Equipos y Organizaciones.

A pesar de ser estadounidense, Michael creció en países de América Latina y también vivió en Japón como adulto. Regresó a los Estados Unidos para recibir una Licenciatura en Negocios Internacionales de la Universidad de Miami, seguida de una Maestría en Estudios Interculturales de Lesley College. Además de hablar con fluidez español y portugués brasileño y tener habilidades en japonés e italiano, las habilidades lingüísticas de Michael le permiten establecer conexiones sólidas y duraderas con muchos de sus clientes. También comparte su experiencia con otros a través de conferencias y eventos de hablar en escuelas, universidades y otras instituciones globales.

TEMAS

Michael adapta cada presentación a las necesidades de su audiencia y no se limita a los temas que se enumeran a continuación. Pregúntenos sobre cualquier tema que le interese:

- Experiencia del cliente
- Liderazgo
- Accountability
- Cultura, liderazgo y efectividad organizacional
- Excelencia Integral

PROGRAMAS

"Liderazgo intercultural en el mundo globalizado"

En esta conferencia, Michael explora la importancia del liderazgo intercultural en el mundo empresarial y cómo los líderes pueden desarrollar habilidades esenciales para trabajar en comunidades multiculturales.

Excelencia Integral

"Esta conferencia interactiva y reveladora se enfoca en cuatro áreas clave que son esenciales para el crecimiento y el éxito de cualquier equipo u organización: Productividad, Alineación, Cultura y Foco en el Cliente. Diseñada de forma experta para mostrar la convergencia de la cultura, la excelencia operacional y la efectividad organizacional, los participantes son guiados a través de un proceso atractivo que les permitirá maximizar todo el potencial de su equipo u organización. Los resultados de asistir a esta sesión única proporcionan a los líderes visionarios una comprensión integral de los elementos más críticos del éxito organizacional y una visión completa del estado actual de su equipo, para que puedan tomar decisiones informadas que impulsen el crecimiento y la mejora continua.

Temas:

- Productividad: Examinar oportunidades clave como la eliminación de desperdicios, el nivel de empoderamiento y el proceso de fijación y seguimiento a metas de negocio
- Alineación: Evaluar el tipo, nivel y frecuencia de comunicación y colaboración entre equipos funcionales
- Cultura: Explorar dinámicas de reconocimiento y retroalimentación, incentivos para la innovación y la mejora y la tolerancia a la toma de riesgos e implementación de ideas nuevas
- Foco en el cliente: Considerar el nivel de entendimiento de las expectativas del cliente y la calidad de las interacciones tendientes a superar esas expectativas y a cumplir el propósito de la organización

"Comunicación intercultural efectiva para el éxito empresarial"

En esta ponencia, Michael ayuda a los asistentes a comprender cómo la comunicación intercultural puede mejorar el éxito empresarial y cómo desarrollar habilidades efectivas de comunicación en entornos multiculturales.

"Diversidad e inclusión: creando un entorno de trabajo positivo"

En esta charla, Michael aborda la importancia de la diversidad e inclusión en el lugar de trabajo y cómo los líderes pueden crear un ambiente positivo para todos los empleados, independientemente de su origen cultural.

"El accountable mindset"

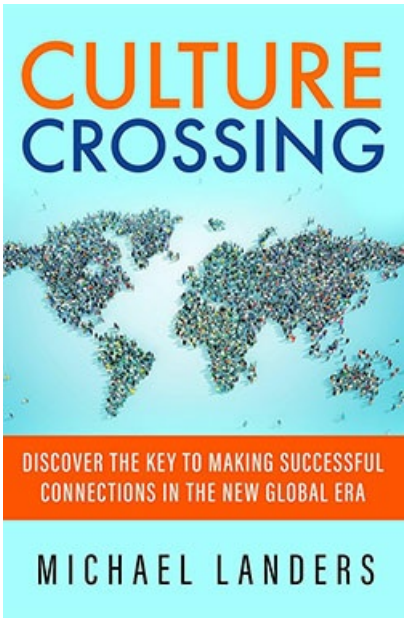
Esta charla se enfoca en definir la responsabilidad y reconocer cómo puede diferir del concepto de accountability. Se hace de manera interactiva y constructiva, identificando comportamientos fundamentales que pueden estar ayudando o obstaculizando el rendimiento individual y del equipo. También se presentan métodos simples para cultivar culturas de accountability en lugar de responsabilidad. Los participantes pueden identificar los comportamientos actuales de accountability y falta de accountability que existen en sus equipos y en ellos mismos.

"Excelencia en servicio al cliente"

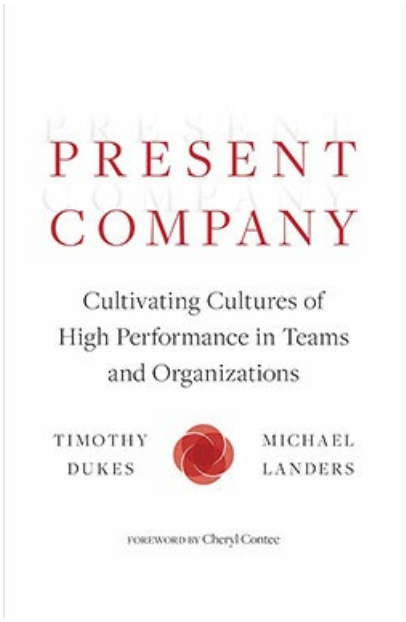
Esta charla examina el Servicio al Cliente desde una perspectiva tanto interna como externa. Los participantes tendrán la oportunidad de explorar la diversidad de valores y expectativas que las personas aportan a cada encuentro de servicio, y el impacto que tienen en cada uno de los intercambios diarios. Aprenderán la clave para evitar el “Síndrome 10” y excederán constantemente a las expectativas de los clientes; además de reconocer los 3 niveles de expectativas diferentes y cómo éstas impactan nuestro éxito. Esta charla también se centra en cómo crear una experiencia de servicio al cliente más consistente, predecible y familiar para los clientes internos y externos.

PUBLICACIONES

Libros



CULTURE CROSSING



PRESENT COMPANY

CONDICIONES

- **Viaja desde:** Bogotá D.C., Colombia
- **Rangos:** Consultar tarifa con HiCue Speakers